

Algemene Voorwaarden

1. Afspraken & Annuleren

Afspraken kunnen uitsluitend worden gemaakt via de Salonized app.

Annuleren of verplaatsen van een afspraak kan tot 24 uur vóór de behandeling. Dit kan via een bericht of telefonisch.

- Bij annuleren binnen 24 uur wordt **50% van de geboekte behandeling** in rekening gebracht.
 - Bij niet komen opdagen of te laat komen waardoor de afspraak niet meer kan doorgaan, wordt dit gezien als een **no-show**. Hierbij wordt **100% van de geboekte behandeling** in rekening gebracht.
-

2. Betaling

Betaling vindt plaats na afloop van de behandeling. Het uiteindelijke bedrag kan afwijken van de oorspronkelijke boeking wanneer de behandeling wordt aangepast.

Betalen kan via:

- Betaalverzoek
- Contant

Er wordt momenteel niet gewerkt met aanbetalingen.
Reeds betaalde behandelingen worden niet terugbetaald.

3. Garantie

Op nagelbehandelingen wordt een garantie gegeven van **1,5 week** na de behandeling.

Garantie vervalt wanneer:

- Er niet zorgvuldig met de nagels is omgegaan
- Nazorgadvies niet is opgevolgd
- Er door de klant zelf aan de nagels is gewerkt

Op **verlengde BIAB behandelingen** wordt geen garantie gegeven. Deze behandeling gebeurt volledig op eigen risico. BIAB is een zachter product en is oorspronkelijk niet bedoeld voor verlengingen.

4. Gezondheid & Aansprakelijkheid

Klanten zijn verplicht allergieën, huidaandoeningen (zoals psoriasis) of andere medische bijzonderheden vooraf te melden. Dit kan via e-mail of in de beschrijving bij het maken van de afspraak.

De salon is niet aansprakelijk voor schade of reacties die ontstaan door het verzwijgen van medische informatie. Resultaten van behandelingen kunnen per persoon verschillen.

5. Nazorg

Na iedere behandeling ontvangen klanten nazorgadvies. Voor het beste resultaat en behoud van de behandeling wordt verwacht dat deze adviezen worden opgevolgd.

6. Foto's & Social Media

Er kunnen foto's worden gemaakt van behandelingen voor promotionele doeleinden, zoals social media. Dit gebeurt uitsluitend met toestemming van de klant.

7. Leeftijd & Begeleiding

De minimale leeftijd voor behandelingen is **16 jaar**.

Het meenemen van begeleiding is alleen toegestaan in overleg met de eigenaresse.

8. Weigeren van Behandelingen

De salon behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren bij:

- Schimmel of ontstekingen
 - Ongezonde nagels
 - Agressief of ongepast gedrag
 - Andere situaties waarbij een behandeling onverantwoord wordt geacht
-

9. Behandelingen afkomstig van andere salons

Kom je van een andere salon? Neem vooraf contact op om te bespreken wat mogelijk is en wat de gewenste behandeling is. Op werk van andere salons wordt geen garantie gegeven.